\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko kupującego

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dokładny adres kupującego:

Niniejszym w dniu …………………………………………………………….. (dzień/miesiąc/rok) Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **protokół nr** |  | **sporządzony w dniu** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | Pieczęć firmowa sprzedawcy |

**PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI**

|  |  |
| --- | --- |
| **dane nabywcy** |  |
| **data sprzedaży** |  |
| **data przyjęcia reklamacji\*** |  |
| **miejsce sprzedaży** |  |
| **miejsce przyjęcia reklamacji\*** |  |
| **dane paragonu dokumentującego sprzedaż** |  |
| **nazwa towaru lub usługi pozwalająca na jednoznaczną identyfikację oraz cena towaru lub usługi** |  |
| Uwagi sprzedawcy: |
| **opis towaru lub usługi stanowiący rozwinięcie w/w nazwy** |  |
| **opis przyczyny i okoliczności reklamacji (dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, braki ilościowe, istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, inne okoliczności)\* wybrać odpowiednie i wpisać obok** |  |
| Uwagi sprzedawcy: |
| **wybór roszczenia: nieodpłatna naprawa towaru/ wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad/**  **obniżenie ceny/ zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy \* wybrać odpowiednie i wpisać obok** | Zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego lub wskazanie w jaki sposób ma nastąpić zwrot:: |
| Uwagi sprzedawcy |

........................................ (kupujący) ........................................ (sprzedający)